

Algemene Voorwaarden

1. Identiteit van de verhuurder

De ruimte Elf A wordt verhuurd voor 'De Hoprank NV', handelend onder de merknaam 'Elf A', met maatschappelijke zetel te 9270 Laarne, Dorpsstraat 11 en heeft als ondernemingsnummer BE0443.941.680. Hierna genoemd: verhuurder.

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Elf A: de ingerichte ruimte van 24 m², gelegen te Dorpsstraat 11A, 9270 Laarne, met kitchenette en toilet.
- Huurder: de natuurlijke of rechtspersoon die een reservatie maakt voor tijdelijk gebruik van de ruimte Elf A.
- Vaste huurder: huurder die Elf A gedurende minstens Vier maanden op regelmatige basis gebruikt of heeft ingepland.
- Dagdeel: een huurperiode van 4,5 uur, met start om 8u, 13u of 18u.
- Dag: een huurperiode van 8u tot 22u30.
- Reservatie: een vooraf betaalde boeking bestaande uit één of meerdere dagen of dagdelen.

3. Toepassing van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en huurovereenkomsten betreffende de ruimte Elf A. Door een reservatie te bevestigen verklaart de huurder zich akkoord met deze voorwaarden en met de huisregels van Elf A.

4. Reservatie, prijzen en betaling

- De huurprijs en eventuele bijkomende kosten worden vermeld bij reservatie.
- Betaling gebeurt steeds vooraf via de aangeduide betaalmethode. De reservatie is pas definitief na ontvangst van betaling.
- Indien de betaling niet tijdig ontvangen wordt, behoudt de verhuurder zich het recht om de reservatie te annuleren.
- Vaste huurders kunnen een specifieke dag of dagdeel in optie houden voor een periode van één jaar.
- Bij de verhuur van Elf A geldt een btw-tarief van 21% voor elke gebruiker.
- De opgegeven prijzen zijn inclusief wifi, schoonmaak* en verbruik van water en elektriciteit, thee en koffie.
- De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd in oktober. Credits van aangekochte bundels of annulaties behouden hun oorspronkelijke waarde.

5. Annulatie door de huurder

- Annuleren kan kosteloos tot 10 dagen vóór de geboekte datum. Bij tijdige annulatie is er geen terugbetaling, maar ontvangt de huurder een credit:
 - Een dagdeel-credit bij annulatie van een dagdeel.
 - Een dag-credit bij annulatie van een volledige dag.
- Credits zijn één jaar geldig vanaf de datum van toekenning.
- Bij annulatie minder dan 10 dagen op voorhand vervalt het recht op een credit of terugbetaling.

6. Annulatie door de verhuurder

- De verhuurder behoudt zich het recht om een reservatie te annuleren in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden (zoals brand, overstroming, technische defecten, veiligheidsproblemen, enz.).
- In dat geval krijgt de huurder een volledige terugbetaling of credit, zonder bijkomende schadevergoeding.

7. Gebruik van de ruimte

- De huurder gebruikt de ruimte uitsluitend voor het overeengekomen doel (zoals vergaderingen, workshops, coworking, opleidingen, therapiesessies, pop-up events, coachingsgesprekken, enz.).
- De huurder verbindt zich ertoe de ruimte te gebruiken als een goed huisvader en geen schade toe te brengen aan de infrastructuur, inrichting of installaties.
- Onderverhuring of het doorgeven van de toegangscode of sleutel aan derden is verboden.
- De huurder mag de ruimte niet gebruiken voor activiteiten die hinder, lawaai of risico's veroorzaken voor andere gebruikers of de omgeving.
- De huurder moet de ruimte verlaten op het voorziene einduur en zoals beschreven in de huisregels.

8. Verbruik en duurzaamheid

Elf A biedt een all-in formule aan waarbij normaal gebruik van thee, koffie, suiker, elektriciteit en water inbegrepen is in de huurprijs. Bij buitensporig verbruik of verspilling kan een vergoeding worden aangerekend. De verhuurder vraagt de huurder om bewust om te gaan met verbruik en afval te sorteren.

9. *Schoonmaak en schade

- De ruimte en kichenette moeten opgeruimd worden achtergelaten.
- Bij buitensporige vervuiling of resterende vaat wordt €50 aangerekend.
- Verlies of schade:
 - Servies: €3 per stuk
 - Lockersleutel: €10
 - Andere schade: vergoeding te bepalen in overleg.
- Elke schade moet gemeld worden aan de verhuurder.

10. Verboden handelingen

- Roken is niet toegestaan in de ruimte.
- Het is verboden vuur te maken (kaarsen, gasvuurtjes, enz.).
- Het gebruik van gevaarlijke stoffen of apparaten die schade kunnen veroorzaken, is verboden.

11. Aansprakelijkheid en verzekering

- De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het gebouw, meubilair of materiaal die tijdens de huurperiode ontstaat.
- De verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke goederen van de huurder of diens bezoekers.
- De verhuurder is evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overmacht, technische defecten of tijdelijke onderbrekingen van nutsvoorzieningen.
- De verhuurder is verzekerd als eigenaar en heeft in zijn brandverzekering afstand van verhaal opgenomen ten aanzien van de huurder voor de duur van de reservatie.
- De huurder dient, indien relevant, zelf een verzekering te voorzien voor eigen inboedel of beroepsmateriaal.

12. Privacy

- De verhuurder respecteert uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens enkel in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens worden enkel gebruikt voor het beheer van reservaties en communicatie met betrekking tot de verhuur van Elf A. Voor

inzage, verbetering of verwijdering van uw gegevens kunt u steeds contact opnemen met de verhuurder.

- Uw e-mailadres kan worden gebruikt voor informatie over gelijkaardige diensten, tenzij u bezwaar heeft gemaakt. U kunt zich op elk moment uitschrijven of bezwaar maken via de contactgegevens hieronder.
- Uw postadres wordt uitsluitend gebruikt voor het verzenden van door u gevraagde informatie.
- Uw telefoonnummer wordt niet gebruikt voor commerciële doeleinden.
- Overige persoonsgegevens verwerkt de verhuurder alleen door middel van cookies indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor:
 - de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
 - de goede invulling van een publiekrechtelijke taak;
 - u toestemming heeft gegeven voor de verwerking bij het verzamelen hiervan.
- De verzamelde informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties.
- De verhuurder bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing. Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van het vreedegerecht van Wetteren.

14. Contact

- Voor vragen, schadegevallen of meldingen:
 - Telefoon: 0491 95 23 23
 - E-mail: welkom@elf-a.be
 - Adres: Dorpsstraat 11, 9270 Laarne